

## จดหมายเปิดผนึกถึงผู้ปกครองและครอบครัวของนักเรียนนานาชาติ: เมษายน 2020

เรียนผู้ปกครองและครอบครัว

การระบาดของโควิด-19 ได้สร้างความท้าทายที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อนให้พวกเราทุกคน – เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน การเรียน และการเชื่อมต่อทางสังคมของเรา

ข้าพเจ้าอยากแจ้งให้ท่านทราบว่าปัจจุบันทางมหาวิทยาลัยกำลังทำอะไรอยู่เพื่อสนับสนุนบุตรหลานหรือคนรักของท่านที่กำลังศึกษาอยู่กับเรา

นักเรียนนานาชาติเป็นส่วนสำคัญและมีค่ายิ่งต่อชุมชนมหาวิทยาลัยเวสเทิร์นซิดนีย์ของเรา พวกท่านมีส่วนช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมในสถาบันที่หลากหลายและมีชีวิตชีวาของเรา และยังช่วยเพิ่มพูนประสบการณ์การเรียนรู้อย่างมากให้แก่นักศึกษาของเราทุกคน

เราต้องการรับรองแก่ท่านว่าเรากำลังทำทุกอย่างที่เราทำได้เพื่อสนับสนุนชุมชนนักเรียนนานาชาติของเราตลอดช่วงเวลานี้ เราส่งเสริมให้นักศึกษานาชาติของเราติดต่อเราตลอดทุกขั้นตอนของการเดินทาง เพื่อให้เราจะได้สามารถช่วยเหลือและตอบสนองต่อความจำเป็นของพวกท่านได้อย่างรวดเร็ว

เราแจ้งข้อมูลล่าสุดอย่างต่อเนื่องผ่านทางอีเมลของนักศึกษาและผ่านระบบเรียนรู้ออนไลน์ vUWS

เราได้ปฏิบัติตามมาตรการหลากหลายอย่างแล้วเพื่อให้นักศึกษานาชาติของเรา เพื่อช่วยพวกเขาให้สามารถสนุกกับประสบการณ์ที่ปลอดภัยและน่าพึงพอใจที่เวสเทิร์นได้ ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างบริการช่วยเหลือที่เรามีไว้ช่วยเหลือชุมชนนักเรียนนานาชาติของเรา

### **กองทุนช่วยเหลือนักศึกษา (Student hardship fund)**

เราทราบว่านักศึกษาหลายคนกำลังประสบกับปัญหาทางการเงินและที่ตกแบบกะทันหัน ไม่มีงานพิเศษทำ และไม่สามารถรับความช่วยเหลือทางการเงินจากรัฐบาลได้เลย

มหาวิทยาลัยของเราได้ก่อตั้งกองทุนช่วยเหลือนักศึกษา (Student hardship fund)

ขึ้นเพื่อช่วยเหลือนักศึกษาของเราที่ประสบปัญหาทางการเงินอย่างหนักจากสถานการณ์โควิด-19

ความช่วยเหลือทางการเงินนี้จะช่วยนักศึกษานาชาติที่อยู่ในออสเตรเลียด้วยการช่วยเหลือค่าครองชีพพื้นฐานผ่านทางตัวแลกอาหารเป็นหลักสำหรับผู้ที่ไม่มีสิทธิ์ นอกจากนี้ยังมีกองทุนสำหรับจ่ายเงินช่วยเหลือให้แก่นักศึกษาที่ประสบปัญหาทางการเงินอย่างหนัก ซึ่งกองทุนนี้มีจำนวนจำกัด

นักศึกษานาชาติของเราในออสเตรเลียสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมและยื่นคำขอความช่วยเหลือได้ทาง [หน้าเว็บคำขอความช่วยเหลือทางการเงินจากโรคโควิด-19 สำหรับนักศึกษานาชาติที่อยู่ในออสเตรเลีย](#)

เจ้าหน้าที่ระดับสูงที่มหาวิทยาลัยของเราได้บริจาคเงินอุดหนุนกองทุนช่วยเหลือนักศึกษานี้ โดยจะบริจาคเงินสูงสุดถึงร้อยละ 20 ของเงินเดือนเข้าสู่กองทุนตลอดระยะเวลาสามเดือนข้างหน้า และเจ้าหน้าที่อื่นๆ จากที่มหาวิทยาลัยของเราก็ได้รับโอกาสช่วยบริจาคเข้ากองทุนนี้ด้วย

### **ความช่วยเหลือทางการเงินอื่นๆ**

นอกจากกองทุนช่วยเหลือนักศึกษาแล้ว เรายังสนับสนุนนักศึกษานาชาติของเราด้วยวิธีการต่อไปนี้:

- นักศึกษาที่เรียนในออสเตรเลียและประสบปัญหาในการจ่ายค่าเล่าเรียนช่วงที่ 1 (Session 1) จะสามารถขอผ่อนจ่ายได้
- เราจะลดค่าเล่าเรียน 10% ไว้ในประวัตินักศึกษา นักศึกษาสามารถเลือกขอส่วนลดนี้เป็นเงินคืนได้ถ้าต้องการใช้เงิน

## โครงการเวสเทิร์นซัคเซส

โครงการเวสเทิร์นซัคเซส (Western Success) เป็นโครงการใหม่ที่เราเริ่มเปิดตัวในปีนี้จะสนับสนุนนักศึกษาตลอดระยะเวลาที่อยู่ในเวสเทิร์น นักศึกษานานาชาติแต่ละคนจะได้รับความช่วยเหลือจากที่ปรึกษาที่จะโทรไปหานักศึกษาเป็นประจำเพื่อช่วยเหลือตลอดทั้งปี

### ความช่วยเหลือด้านการแนะแนว

นักศึกษาของเวสเทิร์นทุกคนสามารถรับความช่วยเหลือด้านการแนะแนวที่ฟรีและเป็นความลับได้ เรายินดีว่านักศึกษาคงพูดคุยกับใครสักคนเกี่ยวกับความเครียดหรือปัญหาที่กำลังประสบอยู่ ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความช่วยเหลือนี้ได้จาก [เว็บเพจการแนะแนว](#)ของเรา

### ความช่วยเหลือที่พักรักษาเงิน

เรายังให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษานานาชาติด้านที่พักรักษาเงินอีกด้วย โดยเฉพาะเมื่อนักศึกษาจำเป็นต้องกักตัวเอง นอกจากนี้เรายังทำทุกอย่างที่เราทำได้เพื่อหาที่พักสำหรับผู้ที่ไม่สามารถจ่ายค่าเช่าได้

### ความช่วยเหลือด้านการจ้างงาน

สำหรับนักศึกษาที่ตกงานกะทันหัน ทางมหาวิทยาลัยสามารถให้ความช่วยเหลือด้านการจ้างงานได้ด้วย เช่น การช่วยเหลือนักศึกษาด้วยภาระบุทกะที่หาได้เพิ่มเติมด้วยแหล่งความรู้และการอบรมออนไลน์ และจัดหางานให้แก่นักศึกษาอย่างจริงจัง

### ความช่วยเหลือด้านการเรียนรู้ออนไลน์

มหาวิทยาลัยได้ย้ายการเรียนการสอนไปเป็นแบบออนไลน์เต็มตัวสำหรับช่วงที่เหลือของภาคฤดูใบไม้ร่วง 1H เทอม 1 และช่วงการสอนไตรมาส 2 ซึ่งรวมทั้งชั้นเรียนภาคปฏิบัติและห้องปฏิบัติการด้วย หน่วยการเรียนรู้ที่โอนย้ายไม่ได้ก็จะถูกพักไว้ก่อน

เราคาดการณ์ว่าสถานการณ์ปัจจุบันจะยังคงเป็นแบบนี้ต่อไปอีกสักพัก

เราจึงทำงานอย่างหนักเพื่อโอนย้ายหลักสูตรไปเป็นแบบออนไลน์สำหรับครึ่งที่สองของปี (ภาคฤดูใบไม้ผลิ 2H และไตรมาสที่ 3)

เรายังคงทำงานอย่างหนักเพื่อค้นหาวิธีการใหม่ๆ

ที่มีนวัตกรรมเพื่อให้นักศึกษาของเราสามารถเรียนรู้ได้เป็นอย่างดีและสามารถเชื่อมโยงกับเพื่อนนักศึกษาและชุมชนอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยได้

### การเปลี่ยนแปลงการสอบและการวัดผล

สถานการณ์โควิด-19 และการเปลี่ยนไปสอนแบบออนไลน์นั้นทำให้เราต้องปรับเปลี่ยนวิธีการสอบและการวัดผลด้วย ซึ่งได้แก่

- ช่วงการเรียนจะมีการสอบน้อยลงและมีการวัดผลแบบทางเลือกหลายครั้ง จะยังมีการสอบแบบออนไลน์เต็มที่ไม่กี่ครั้ง
- การวัดผลการเรียนจะยังให้เกรดอยู่ และเมื่อได้รับแจ้งผลการเรียนขั้นสุดท้ายแล้ว นักศึกษาจะสามารถเลือกที่จะเปลี่ยนเกรดที่ผ่านขั้นสุดท้ายให้กลายเป็นการผ่านแบบไม่มีเกรดได้ ซึ่งจะไม่ถูกนำไปคำนวณเกรดเฉลี่ย
- นอกจากนี้ นักศึกษายังมีโอกาสถอนหน่วยเรียนโดยไม่ถูกทำโทษทางวิชาการเมื่อใดก็ได้ตลอดช่วงการเรียน
- ในสถานการณ์ที่ไม่น่าจะเกิดขึ้นที่นักศึกษาพยายามเข้ารับการวัดผลทั้งหมดแล้วแต่ก็ยังไม่ผ่านหน่วยเรียน เกรด F ก็จะถูกบันทึกเป็น W (ถอนรายวิชา) แทน และจะไม่ถูกนำไปคำนวณเกรดเฉลี่ย

สายด่วนช่วยเหลือไวรัสโคโรนาโดยเฉพาะของเราจะให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำได้ รวมทั้งเชื่อมโยงนักศึกษาเข้ากับสิ่งจำเป็นต่างๆ

ท่านสามารถติดต่อสายด่วนได้ที่เบอร์ +61 2 9852 5399 วันจันทร์ถึงศุกร์ตั้งแต่เวลา 8:00 - 17:00 น.ตามเวลา AEST หรืออีเมลมาที่

[coronavirussupport@westernsydney.edu.au](mailto:coronavirussupport@westernsydney.edu.au)

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาอ่านข่าวสารใหม่นี้ เราทราบดีว่านี่คือช่วงเวลาที่ยากลำบากสำหรับนักศึกษาของเราหลายๆ คน

และการอยู่ไกลบ้านและกลุ่มสังคมนั้นไม่ใช่เรื่องง่ายเลย เราตระหนักในคุณค่าของการสนับสนุนจากท่าน

ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญยิ่งต่อความเป็นอยู่ที่ดีและความสำเร็จของนักศึกษาของเรา

ในนามของชุมชนมหาวิทยาลัยเวสเทิร์นซิดนีย์ ข้าพเจ้าขอให้ท่านผ่านช่วงเวลาอันยากลำบากนี้ไปได้ด้วยดี

หากท่านต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตอบสนองของทางมหาวิทยาลัยที่มีต่อไวรัสโคโรนา กรุณาติดต่อกับเราเพื่อรับข่าวสารใหม่ล่าสุดได้ที่

<https://www.westernsydney.edu.au/coronavirus-information.html>

ด้วยความเคารพอย่างสูง

ศาสตราจารย์ Barney Glover ฝ่ายธุรการ

รองผู้อำนวยการและประธาน