

SURAT TERBUKA UNTUK ORANG TUA DAN KELUARGA SISWA INTERNASIONAL: APRIL 2020

Kepada orang tua dan keluarga siswa Yth.,

Wabah pandemi COVID-19 telah menimbulkan tantangan yang belum pernah terjadi sebelumnya bagi kita semua - mengganggu cara kita bekerja, cara kita belajar, dan bagaimana kita terhubung satu sama lain secara sosial. Saya ingin memberikan informasi seputar apa yang sedang dilakukan Universitas untuk mendukung putra-putri Anda atau orang yang Anda cintai yang sedang belajar bersama kami.

Siswa internasional kami adalah bagian yang penting dan sangat berharga dalam komunitas Western Sydney University kami. Mereka berkontribusi pada budaya kampus kami yang dinamis dan beragam, dan secara signifikan memperkaya pengalaman belajar bagi semua siswa kami.

Kami ingin meyakinkan Anda bahwa kami melakukan segala yang kami bisa untuk mendukung komunitas siswa internasional kami melalui masa sulit ini. Kami mendorong siswa internasional kami untuk tetap terhubung dengan kami di setiap tahap perjalanan mereka, sehingga kami dapat terus membantu dan menanggapi kebutuhan mereka dengan cepat.

Kami selalu memberikan informasi terbaru secara rutin kepada siswa melalui akun email siswa dan melalui sistem pembelajaran online, vUWS.

Ada berbagai langkah yang telah kami terapkan bagi siswa internasional kami, untuk membantu mereka dapat terus menikmati pengalaman yang aman dan bermanfaat di Western. Berikut beberapa layanan dukungan yang kami miliki untuk membantu komunitas siswa internasional kami.

Dana bantuan kesulitan siswa

Kami tahu bahwa banyak siswa tiba-tiba mendapati diri mereka dalam kesulitan keuangan atau akomodasi, tanpa pekerjaan paruh waktu, dan tidak ada akses ke segala bentuk bantuan keuangan pemerintah.

Universitas telah membentuk dana bantuan kesulitan siswa untuk membantu siswa kami yang mengalami kesulitan keuangan yang berat akibat situasi COVID-19.

Dukungan keuangan ini membantu siswa internasional kami yang berada di Australia dalam hal biaya hidup dasar dan terutama dalam bentuk voucher belanja bagi mereka yang memenuhi syarat. Ada juga dana terbatas yang tersedia untuk sejumlah pembayaran keuangan dalam masa sulit ini, bagi siswa yang mengalami kesulitan keuangan yang sangat parah.

Para siswa internasional kami di Australia bisa menemukan informasi lebih lanjut dan mengajukan permohonan bantuan melalui [**laman Aplikasi Dukungan Kesulitan Keuangan saat COVID-19 bagi Siswa Internasional di Australia.**](#)

Para staf senior di seluruh Universitas juga turut berkontribusi pada dana bantuan kesulitan siswa ini, dengan menyumbang hingga 20 persen dari gaji mereka untuk dana bantuan selama tiga bulan ke depan, dan staf lain dari seluruh Universitas juga akan memiliki kesempatan menyumbang untuk dana bantuan ini.

Dukungan keuangan lainnya

Selain dana bantuan siswa, kami juga mendukung siswa internasional kami dengan cara-cara berikut ini:

- Siswa yang sedang belajar di Australia dan mengalami kesulitan membayar biaya kuliah Sesi 1 dapat meminta program rencana pembayaran.
- Pengurangan biaya sebesar 10% yang diterapkan pada arsip siswa. Siswa akan memiliki opsi untuk mengajukan pengurangan biaya ini sebagai pengembalian uang jika mereka membutuhkan akses ke dana.

Program Western Success

Program Western Success adalah inisiatif baru yang kami luncurkan tahun ini yang memberikan dukungan bagi siswa kami sepanjang waktu mereka di Western. Setiap siswa internasional akan mendapatkan penasihat yang secara teratur akan menelepon siswa untuk memberikan dukungan bagi mereka sepanjang tahun.

Dukungan Kesejahteraan Siswa

Semua siswa Western dapat mengakses dukungan konseling yang bersifat gratis dan rahasia. Siswa didorong untuk berbicara dengan seseorang tentang masalah atau stres yang mereka alami. Informasi lebih lanjut tentang dukungan yang tersedia dapat dilihat di [halaman web Kesejahteraan Siswa](#) kami.

Dukungan akomodasi darurat

Kami juga memberikan bantuan kepada siswa internasional kami dalam hal akomodasi darurat, terutama jika siswa harus mengisolasi diri. Kami juga akan melakukan segala yang kami bisa untuk mendapatkan akomodasi bagi mereka yang tidak dapat melanjutkan pembayaran sewa.

Dukungan pekerjaan

Bagi mahasiswa yang tiba-tiba kehilangan pekerjaan, Universitas juga dapat menyediakan bantuan pekerjaan. Ini termasuk membantu siswa mengidentifikasi keterampilan yang dapat dimanfaatkan, meningkatkan keterampilan melalui sumber daya dan pelatihan online, dan secara proaktif mencocokkan siswa dengan lowongan kerja.

Dukungan pembelajaran online

Universitas telah berpindah ke sistem pengajaran online penuh untuk sisa sesi pengajaran Musim Gugur, 1H, Term 1 dan Triwulan 2. Ini termasuk kelas praktik dan laboratorium. Setiap unit yang tidak dapat dipindahkan akan ditangguhkan. Kami mengantisipasi bahwa situasi ini akan terus berlangsung selama beberapa waktu, jadi kami bekerja keras mempertimbangkan perpindahan kurikulum ke sistem pengajaran online untuk paruh kedua tahun ini (Musim Semi, 2H dan Triwulan 3). Kami terus bekerja keras untuk menemukan cara-cara baru dan inovatif untuk membuat siswa kami dapat tetap terlibat aktif dalam pelajaran mereka dan juga tetap terhubung dengan sesama siswa dan komunitas Universitas yang lebih luas.

Perubahan ujian dan penilaian

Situasi COVID-19 dan transisi ke sistem pelajaran online berarti kami juga telah menyesuaikan praktik ujian dan penilaian kami. Ini termasuk:

- Lebih sedikit ujian dalam sesi ini dan banyak penilaian alternatif. Sejumlah kecil ujian yang membutuhkan kondisi ujian online sepenuhnya akan terus berjalan.
- Penilaian akan terus dinilai dan setelah menerima hasil akhir, siswa dapat memilih untuk mendapat nilai kelulusan akhir yang dikonversi menjadi kelulusan tanpa nilai. Ini tidak akan dihitung untuk nilai rata-rata (GPA) mereka.
- Siswa juga memiliki kesempatan untuk mengundurkan diri dari unit tanpa terkena penalti akademik di setiap tahap selama sesi.
- Dalam situasi langka ketika siswa telah mencoba semua penilaian dan gagal dalam unit, maka nilai yang gagal akan dicatat sebagai pengunduran diri dan tidak akan dimasukkan dalam perhitungan nilai rata-rata (GPA) mereka.

Saluran telepon dukungan saat virus Corona kami menyediakan bantuan dan saran, dan akan menghubungkan siswa dengan dukungan yang mereka butuhkan. Saluran ini dapat dihubungi di nomor +61 2 9852 5399, Senin hingga Jumat pukul 08.00 - 17.00 AEST, atau email ke coronavirussupport@westernsydney.edu.au

Terima kasih atas waktu Anda untuk membaca informasi ini. Kami tahu ini adalah waktu yang berat bagi banyak siswa kami, dan berada jauh dari rumah serta jejaring sosial mereka juga tidaklah mudah. Kami tahu dukungan Anda yang berkelanjutan sangat dihargai dan memberikan kontribusi yang signifikan bagi kesejahteraan dan kesuksesan siswa kami.

Atas nama komunitas Western Sydney University, saya mendoakan yang terbaik untuk Anda semua selama masa yang penuh tantangan ini.

Jika Anda ingin mempelajari lebih lanjut tentang bagaimana Universitas menanggapi pandemi Coronavirus, silakan tetap berhubungan dengan informasi terbaru kami dengan mengunjungi <https://www.westernsydney.edu.au/coronavirus-information.html>.

Hormat saya,

Profesor Barney Glover AO

Wakil Rektor dan Presiden