

رسالة عامة إلى أولياء أمور وعائلات الطلاب الأجانب: أبريل/نيسان 2020

الآباء والأمهات والأسر الأعزاء،

لقد خلقت جائحة كورونا COVID-19 تحديات غير مسبوقه لنا جميعاً - مما أدى إلى عرقلة طريقة عملنا وطريقة تدريسنا وكيفية تواصلنا مع بعضنا البعض اجتماعياً. أود أن أقدم لكم معلومات حول ما تقوم به الجامعة حالياً لدعم ابنك/بناتك أو أحد أفراد أسرتك الذي يدرس معنا حالياً.

طلابنا الأجانب هم جزء حيوي وذو قيمة كبيرة من مجتمع جامعة غرب سيدني (Western Sydney University)، فهم يساهمون في ثقافتنا المتنوعة والحيوية في الحرم الجامعي ويثرون بشكل كبير تجربة التعلم لجميع طلابنا.

نريد أن نؤكد لكم أننا نبذل قصارى جهدنا لدعم مجتمع الطلاب الأجانب خلال هذه الفترة العصيبة. نحن نشجع طلابنا الأجانب على مداومة التواصل معنا في كل مرحلة من مراحل هذه الفترة، حتى تتمكن من مساعدتهم والاستجابة بسرعة لاحتياجاتهم.

نحن نقدم تحديثات منتظمة للطلاب عبر حسابات البريد الإلكتروني للطلاب ومن خلال نظام التعلم عبر الإنترنت (vUWS).

هناك مجموعة واسعة من التدابير التي قمنا بتنفيذها لطلابنا الأجانب، وذلك لمساعدتهم على الاستمرار في الاستمتاع بتجربة آمنة ومجزية في الجامعة. نوضح أدناه بعض خدمات الدعم المتوفرة لدينا لمساعدة مجتمع الطلاب الأجانب.

صندوق الضائقة المالية للطلاب

نحن نعلم أن العديد من الطلاب قد وجدوا أنفسهم فجأة في ضائقة مالية أو مشكلات سكنية، وبدون عمل بدوام جزئي، مع عدم الوصول إلى أي شكل من أشكال المساعدة المالية الحكومية.

لقد أنشأت الجامعة صندوق الضائقة المالية للطلاب لمساعدة أي من طلابنا الذين يجدون أنفسهم في ضائقة مالية كبيرة بسبب جائحة كورونا COVID-19.

يساعد هذا الدعم المالي طلابنا الأجانب المتواجدين في أستراليا في نفقات المعيشة الأساسية. ويأتي هذا الدعم بشكل أساسي على شكل قسائم لمشتريات البقالة للطلاب المؤهلين. وهناك أيضاً مجموعة محددة من الأموال المتاحة لعدد محدود من دفعات الضائقة المالية للطلاب الذين يعانون من صعوبات مالية شديدة.

يمكن للطلاب الأجانب المتواجدين في أستراليا العثور على المزيد من المعلومات وتقديم طلب للحصول على المساعدة من خلال [صفحة طلب دعم الضائقة المالية المتعلقة بجائحة كورونا للطلاب الأجانب المتواجدين في أستراليا](#).

يساهم كبار الموظفين في مختلف أقسام الجامعة في صندوق الضائقة المالية للطلاب، حيث سيبتعون بما يصل إلى 20 في المائة من راتبهم للصندوق للأشهر الثلاثة المقبلة، كما ستتاح الفرصة للموظفين الآخرين من جميع أقسام الجامعة للتبرع للصندوق.

الدعم المالي الآخر

بالإضافة إلى صندوق الضائقة المالية للطلاب، نحن ندعم أيضاً طلابنا الأجانب بالطرق التالية:

- يمكن للطلاب الذين يدرسون داخل الدولة والذين يواجهون صعوبة في دفع رسوم الدورة الدراسية الأولى طلب خطة للدفع.
- يتم تطبيق تخفيض في الرسوم بنسبة 10% على سجلات الطلاب. وسيتاح للطلاب خيار التقدم بطلب للحصول على هذا التخفيض ك مبلغ مسترد إذا كانوا بحاجة إلى الوصول إلى الأموال.

برنامج النجاح في جامعة غرب سيدني

برنامج النجاح في جامعة غرب سيدني هو مبادرة جديدة أطلقناها هذا العام والتي توفر الدعم لطلابنا طوال وقتهم في الجامعة. وسيتم تعيين مستشار لكل طالب أجنبي ليتواصل مع الطالب بانتظام لتقديم الدعم له على مدار العام الدراسي.

دعم الرفاه

يمكن لجميع الطلاب في جامعة غرب سيدني الحصول على دعم استشاري مجاني وسري. ويتم تشجيع الطلاب على التحدث إلى شخص ما حول أي ضغوط أو مشاكل يواجهونها. كما يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات حول الدعم المتاح على [صفحة دعم الرفاه](#).

دعم السكن في حالات الطوارئ

نحن نقدم أيضاً المساعدة لطلابنا الأجانب فيما يتعلق بالسكن في حالة الطوارئ، لا سيما إذا كان الطلاب بحاجة إلى العزل الذاتي. وسنعمل أيضاً كل ما في وسعنا للعثور على سكن لأولئك الذين لا يمكنهم مواصلة دفع الإيجارات.

المساعدة في التوظيف

بالنسبة للطلاب الذين فقدوا عملهم فجأة، يمكن للجامعة توفير المساعدة في التوظيف أيضاً. وهذا يشمل مساعدة الطلاب في تحديد المهارات القابلة للتحويل، وتعزيز المهارات من خلال الموارد والتدريب عبر الإنترنت، ومطابقة الطلاب بشكل استباقي مع الوظائف الشاغرة.

دعم التعلم عبر الإنترنت

انتقلت الجامعة إلى الدراسة عبر الإنترنت كلياً لبقية جلسات التدريس في الفصل الدراسي الخريفي، 1H ، الفصل الأول والثاني. وهذا يشمل الفصول والمختبرات العملية. وسيتم تأجيل أية وحدات لا يمكن نقلها. نتوقع أن الوضع الحالي سيستمر لبعض الوقت حتى الآن، لذلك نحن نعمل بجد للنظر في تحويل المناهج الدراسية عبر الإنترنت للنصف الثاني من العام (الفصل الدراسي الربيعي، 2H والرابع الثالث). نحن مستمرون في العمل بجد لإيجاد طرق جديدة ومبتكرة للحفاظ على استمرارية تعلم طلابنا وكذلك ليكونوا على اتصال مع زملائهم الطلاب ومجتمع الجامعة الأوسع.

التغييرات في الامتحانات والتقييمات

نظراً لجائحة COVID-19 والانتقال إلى التعلم عبر الإنترنت، فقد قمنا أيضاً بتعديل معايير التقييم وطرق الامتحان. وتشمل هذه:

- عدد أقل من الامتحانات في هذه الجلسة والعديد من التقييمات البديلة. وسيستمر عدد قليل من الاختبارات التي تتطلب شروطاً للاختبار عبر الإنترنت بالكامل.
- سيستمر وضع درجات التقييمات، وعند استلام النتائج النهائية، يمكن للطلاب اختيار الحصول على درجة نجاح نهائية يتم تحويلها إلى نجاح بدون درجات. وهذا لن يتم احتسابه في متوسط درجاتهم.
- تتاح للطلاب أيضاً فرصة الانسحاب من الوحدات بدون عقوبة أكاديمية في أي مرحلة خلال الدورة الدراسية.
- إذا أدى الطالب جميع التقييمات ورسب في الوحدة، سيتم تسجيل درجة الرسوب على أنها انسحاب ولن يتم تضمينها في حسابات متوسط نقاط الدرجات الخاصة به.

يوفر الخط الساخن المخصص للدعم أثناء جائحة كورونا المساعدة والمشورة، مما يربط الطلاب بالدعم الذي يحتاجونه. ويمكن الاتصال بهاتف بالخط الساخن على الرقم +61 2 9852 5399، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً حتى 5 مساءً بالتوقيت الشرقي المعياري لأستراليا، أو عبر البريد الإلكتروني coronavirussupport@westernsydney.edu.au

نشكركم على الوقت الذي قضيتموه لقراءة هذا التحديث. نحن نعلم أن العديد من طلابنا يمرون بأوضاع صعبة في الوقت الراهن، وأن الابتعاد عن المنزل وعلاقتهم الاجتماعية لا يمكن أن يكون أمراً سهلاً أيضاً. نحن نعلم أن دعمكم المستمر يحظى بتقدير كبير ويساهم بشكل كبير في رفاهة طلابنا ونجاحهم.

بالنيابة عن مجتمع جامعة غرب سيدني، أتمنى لكم كل التوفيق خلال هذه الفترة الصعبة.

إذا رغبتم في معرفة المزيد حول كيفية استجابة الجامعة لجائحة كورونا، يُرجى الاطلاع على المستجدات والتحديثات من خلال زيارة <https://www.westernsydney.edu.au/coronavirus-information.html>

تحياتي،

بروفيسور بارني غلوفر

مدير الجامعة