

SURAT TERBUKA KEPADA ORANG TUA DAN KELUARGA SISWA INTERNASIONAL: APRIL 2020

Orang tua dan keluarga yang baik,

Pandemi COVID-19 telah menciptakan tantangan yang belum pernah kita alami sebelumnya - dengan mengganggu cara kita bekerja, cara kita belajar, dan cara kita berhubungan satu sama lain secara sosial. Kami ingin menyampaikan informasi tentang apa yang sedang dilakukan Universitas untuk mendukung anak Anda atau orang yang Anda cintai yang saat ini belajar bersama kami.

Siswa internasional kami merupakan bagian penting yang sangat dihargai dari komunitas Western Sydney University kami. Mereka berkontribusi pada budaya kampus kami yang beragam dan bersemangat dan secara signifikan memperkaya pengalaman belajar bagi semua siswa kami.

Kami ingin meyakinkan Anda bahwa kami melakukan segala yang kami bisa untuk mendukung komunitas siswa internasional kami selama masa sulit ini. Kami mendorong siswa internasional kami untuk tetap berhubungan dengan kami di setiap tahap perjalanan ini, supaya kami dapat membantu dan menanggapi dengan cepat kebutuhan mereka.

Kami menyampaikan informasi terbaru kepada siswa secara teratur melalui akun email siswa mereka dan melalui sistem pembelajaran online, vUWS.

Ada berbagai-macam langkah yang telah kami terapkan untuk siswa internasional kami, untuk membantu mereka terus menikmati pengalaman yang aman dan bermanfaat di Western Sydney University. Berikut adalah beberapa layanan dukungan yang kami sediakan untuk membantu komunitas siswa internasional kami.

Dana untuk siswa yang mengalami kesulitan keuangan

Kami tahu bahwa banyak siswa tiba-tiba mengalami kesulitan keuangan atau akomodasi, tidak mempunyai pekerjaan paruh waktu, dan tidak dapat mengakses segala bentuk bantuan keuangan pemerintah.

Universitas telah membentuk dana untuk siswa yang mengalami kesulitan keuangan untuk membantu siswa kami yang saat ini mengalami kesulitan keuangan yang besar akibat situasi COVID-19.

Dukungan keuangan ini membantu siswa internasional kami di Australia dengan biaya hidup dasar dan umumnya dalam bentuk voucer belanja untuk mereka yang memenuhi syarat. Ada juga dana tertentu yang tersedia untuk sejumlah pembayaran dukungan keuangan yang terbatas untuk siswa yang mengalami kesulitan keuangan yang ekstrem.

Siswa internasional kami di Australia dapat menemukan informasi lebih lanjut dan mengajukan aplikasi untuk bantuan melalui **Onshore International Students COVID-19 Financial Hardship Support Application webpage** (halaman web Aplikasi untuk Dukungan Keuangan untuk Siswa Internasional di Australia yang Mengalami Kesulitan Keuangan Akibat COVID-19).

Staf senior di seluruh Universitas berkontribusi pada dana untuk siswa yang mengalami kesulitan keuangan ini, dengan menyumbang hingga 20 persen dari gaji mereka pada dana tersebut selama tiga bulan ke depan, dan staf lain dari seluruh Universitas juga akan mendapat kesempatan untuk menyumbang pada dana itu.

Dukungan keuangan lain

Selain dana untuk siswa yang mengalami kesulitan keuangan, kami juga mendukung siswa internasional kami dengan cara berikut:

- Siswa yang belajar di Australia yang mengalami kesulitan membayar biaya kuliah Sesi 1 dapat meminta rencana pembayaran.
- Pengurangan biaya sebesar 10% sedang diterapkan pada catatan siswa. Siswa akan memiliki opsi untuk mengajukan aplikasi menerima pengurangan ini sebagai pengembalian uang jika mereka perlu mengakses dana.

Program Western Success (Program Sukses di Western Sydney University)

Program Western Success adalah inisiatif baru yang kami luncurkan tahun ini yang memberikan dukungan kepada siswa kami selama mereka di Western Sydney University. Setiap siswa internasional akan diberi penasihat yang secara teratur akan menelepon mereka untuk memberikan dukungan kepada mereka sepanjang tahun.

Dukungan kesejahteraan

Semua siswa Western Sydney University dapat mengakses dukungan konseling yang gratis dan bersifat rahasia. Siswa didorong untuk berbicara dengan seseorang tentang stres atau masalah yang mereka alami. Informasi lebih lanjut tentang dukungan yang tersedia dapat ditemukan di [wellbeing webpage](#) (halaman web kesejahteraan) kami.

Dukungan akomodasi darurat

Kami juga memberikan bantuan kepada siswa internasional kami dengan akomodasi darurat, terutama jika siswa perlu mengisolasi diri. Kami juga akan melakukan segala yang kami bisa untuk mencari akomodasi untuk mereka yang tidak lagi dapat membayar pembayaran sewa.

Dukungan pekerjaan

Untuk siswa yang tiba-tiba kehilangan pekerjaan, Universitas juga dapat menyediakan bantuan pekerjaan. Ini termasuk membantu siswa mengidentifikasi keterampilan yang dapat ditransfer, meningkatkan keterampilan melalui sumber daya dan pelatihan online, dan secara proaktif mencocokkan siswa dengan lowongan.

Dukungan pembelajaran online

Universitas telah pindah ke pembelajaran online penuh untuk sisa sesi pengajaran Musim Gugur, 1H, Term 1 dan Kuartal 2. Ini termasuk kelas praktis dan laboratorium. Setiap unit yang tidak dapat transisi akan ditangguhkan. Kami mengantisipasi bahwa situasi saat ini akan berlanjut untuk beberapa waktu, jadi kami bekerja keras untuk mempertimbangkan transisi kurikulum ke pembelajaran online untuk paruh kedua tahun ini (Musim Semi, 2H dan Triwulan 3). Kami terus bekerja keras untuk menemukan cara-cara yang baru dan inovatif untuk tetap melibatkan siswa kami dalam pembelajaran mereka dan juga tetap berhubungan dengan sesama siswa dan komunitas Universitas yang lebih luas.

Perubahan pada ujian dan penilaian

Situasi COVID-19 dan transisi ke pembelajaran online berarti kami juga telah menyesuaikan penilaian dan praktik pengujian kami. Ini termasuk:

- Lebih sedikit ujian pada sesi ini dan banyak tugas alternatif. Sejumlah kecil ujian yang membutuhkan kondisi ujian online sepenuhnya akan terus berjalan.
- Tugas akan terus dinilai dan, setelah menerima hasil akhir, siswa dapat memilih agar nilai ambang batas akhir (final passing grade) dikonversi menjadi hasil lulus tanpa nilai (non-graded pass). Ini tidak akan dihitung untuk Indeks Prestasi Kumulatif mereka.
- Siswa juga mendapat kesempatan untuk menarik diri (withdraw) dari unit tanpa hukuman akademis pada tahap apa pun selama sesi.
- Seandainya siswa berusaha mengerjakan semua tugas tetapi gagal dalam unit, nilai gagal tersebut akan dicatat sebagai penarikan diri dan tidak akan dimasukkan dalam perhitungan Indeks Prestasi Kumulatif mereka.

Nomor Hotline Dukungan Coronavirus kami berdedikasi menyediakan bantuan dan nasihat, dan menghubungkan siswa dengan dukungan yang mereka butuhkan. Untuk menghubungi Nomor Hotline Telepon +61 2 9852 5399, Senin hingga Jumat pukul 08.00 - 17.00 AEST, atau email coronavirussupport@westernsydney.edu.au

Terima kasih telah meluangkan waktu untuk membaca informasi terbaru ini. Kami tahu ini waktu yang menyusahkan untuk banyak siswa kami, dan tidak mudah untuk yang tinggal jauh dari rumah serta jaringan sosial mereka. Kami tahu dukungan Anda yang berkelanjutan sangat dihargai dan memberikan kontribusi signifikan terhadap kesejahteraan dan kesuksesan siswa kami.

Atas nama komunitas Western Sydney University, semoga segala kebaikan menyertai Anda selama masa yang penuh tantangan ini.

Jika Anda ingin mempelajari lebih lanjut tentang cara Universitas menanggapi pandemi Coronavirus, silakan tetap membaca informasi terbaru kami dengan mengunjungi <https://www.westernsydney.edu.au/coronavirus-information.html>.

Salam hormat,

Profesor Barney Glover AO
Wakil Rektor dan Presiden